

サイオステクノロジー株式会社 年末年始休業のお知らせ

誠に勝手ながら、2021年12月29日(水)～2022年1月4日(火)の間、サイオステクノロジー株式会社(以下、サイオステクノロジー)は休業とさせていただきます。また、この期間には下記の各製品に対するサポート業務も休業いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

なお、お問い合わせには年始営業開始(2022年1月5日(水)9:00)以後順次ご回答させていただきますため、多少のお時間がかかる場合がございますこと、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(記)

- LifeKeeper for Linux / Windows
- SIOS Protection Suite for Linux / Windows
- DataKeeper for Windows
- Single Server Protection for Linux / Windows

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。

● SIOS AppKeeper

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

-
- DRBD
 - Pacemaker
 - Corosync / Heartbeat
 - LINSTOR

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様は、年末年始も通常通りのサポートを提供いたします。ただし、当社営業時間外は緊急時の対応のみに限られ、LINBIT社による英語でのサポート提供になります。

-
- サイオスOSSよろず相談室
 - SUSE Linux Enterprise Plus
 - NGINX Plus
 - Postgres Plus
 - DigitalArts

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

※ DigitalArtsにつきましてはメーカーのサポート期間に準拠し、サポートの最終受付を**2021年12月27日(月)18:00まで**とさせていただきます。

※ 24時間365日のサポートをご契約いただいているお客様(Postgres Plusのみ)は、年末年始も緊急時のサポートを提供いたします。

-
- Quick スキャン V5
 - Quick スキャン V4
 - Quick スキャン V3
 - Quick コンバート
 - Log キャプチャ NX Plus
 - Easy ファクス
 - SpeedocV4 for RICOH
 - SpeedocV3.5 for RICOH
 - SpeedocV3 for RICOH
 - SpeedocV2 for RICOH
 - Speedoc SelectPrint
 - WebReportCafe
 - WebDeveloperCafe

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

-
- Gluegent Flow
 - Gluegent Gate
 - Gluegent Gadgets
 - Gluegent Apps

※ サイオステクノロジー休業期間中に、クラウドコンシェルジュ サポート窓口へお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

-
- Willysm
 - OFFICE DARTS

※ サイオステクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

-
- SiteTracker
 - Matomo

※ **2021年12月25日(土) ~ 2022年1月4日(火)**の間、上記製品のサポート業務は休業とさせていただきます。この期間内にサポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

-
- Vivaldi
 - 円／外貨資金管理システム
 - e-Acris/QUANTUM
 - Fusion

※ サイオテクノロジー休業期間中に、サポートへお問い合わせ自体をお送りいただくことは可能ですが、**2022年1月5日(水)9:00以後**のご回答となります。

※ 詳細につきましては、カスタマー・サポートより別途ご案内を差し上げております。

以上